



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE - "CARLO LEVI"-PORTICI
Prot. 0006949 del 12/05/2025
IV (Entrata)



ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE

“Carlo Levi”

Sede legale: Via De Nittis, n. 8 – 80055 Portici (NA) – Cod. Mec. NAIS084009 - C.F. 94030680634
Tel. 081-7761518 - 081-19301460 – Fax 081-7762925 - e-mail: nais084009@istruzione.it; nais084009@pec.istruzione.it

Sede coordinata “Federigo Enriques”: Via Gianturco, 7 – 80055 Portici (NA) – Tel. 081475684 – Fax 081482920
Sede succursale Federigo Enriques”: Via Vittorio Emanuele, 1 – 80055 Portici (NA) – Tel./Fax 081471484

Prot. N. _____

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Classe V Sezione T

Istituto tecnico

Settore economico

Indirizzo turismo

a.s. 2021/2022

Indice

Presentazione dell'Istituto e dell'indirizzo "Turismo"

- *L'Istituto d'Istruzione Superiore "Carlo Levi" di Portici* p.3
- *Il profilo educativo, culturale e professionale (PECUP) degli Istituti Tecnici* p. 6
- *Il profilo culturale e risultati di apprendimento dei percorsi del settore economico* p. 7
- *Quadro orario* p. 9

Presentazione della classe

- *Profilo della classe* p.10
- *Elenco alunni* p.12
- *Percorsi PCTO svolti nel triennio* p.13
- *Tabella crediti terzo e quarto anno* p.14

Attività del Consiglio di Classe

- *Presentazione Consiglio di Classe e Commissari interni* p.15
- *Continuità didattica nel triennio* p.16
- *Programmazione didattica* p.17
- *Obiettivi didattici trasversali* p. 17
- *Metodi, mezzi, strumenti, tempi e metodologie* p.18
- *Verifiche e Valutazione* p.19
- *Criteri per la valutazione* p.20
- *Criteri per l'attribuzione del voto di condotta* p.21
- *Programmazione Educazione Civica* p.22
- *Obiettivi specifici disciplinari* p. 28
- *Criteri comuni del Consiglio di Classe per la valutazione* p. 34
- *Indicazioni per lo svolgimento della Seconda prova scritta* p. 35

Elenco allegati:

p.35

Allegati 1-2-3: Griglie valutazione Prima prova scritta

Allegato 4: Griglia valutazione Seconda prova scritta

Allegato 5: Griglia valutazione colloquio (Allegato A OM 14/03/2022)

Allegato 6: Tabella conversione (allegato C OM 14/03/2022)

Allegato 7: PDP per alunno DSA

Allegati da 8 a 19: Programmi Svolti al 15/05/2022 singole discipline

L'ISTITUTO "CARLO LEVI"

L' I.I.S. "C. Levi" di Portici (NA) è ubicato in via De Nittis n.8 (trav. di via Malta) nella zona alta della città, in località Bellavista, circondato da ampio spazio verde, in parte adibito a parcheggio per i docenti, gli allievi e i visitatori.

L'Istituto, grazie alla sua posizione logisticamente favorevole (nei pressi del casello autostradale di Portici e non lontano dalla stazione della Circumvesuviana di Bellavista e dai capolinea delle principali linee tranviarie cittadine) è frequentato da allievi provenienti non solo da Portici, ma anche da San Giovanni a Teduccio, nonché dai comuni limitrofi di Ercolano, San Giorgio a Cremano, San Sebastiano al Vesuvio e Torre del Greco.

L'Istituto è attivo a Portici dal 1982, anche se già funzionante come succursale della Ragioneria di San Giorgio a Cremano. Per decenni è stata la "Ragioneria" di Portici, contribuendo alla crescita sociale, politica ed economica della comunità. Ha formato generazioni di ragionieri, molti dei quali divenuti dottori in Economia e Commercio, i quali, con il bagaglio culturale e tecnico assimilato nel corso degli studi, hanno contribuito ad elevare la qualità del settore.

Successivamente l'Istituto, per tenersi al passo con i tempi, ha creato, in aggiunta al precedente, un nuovo indirizzo: il Liceo Scientifico Tecnologico. Un indirizzo che inseriva l'insegnamento dell'Informatica al posto del Latino e aumentava in modo consistente le ore delle materie scientifiche: Biologia, Chimica, Fisica e Matematica, rendendo obbligatoria l'attività di laboratorio. I risultati di questo indirizzo sono stati eccellenti. Gli alunni diplomati non hanno avuto difficoltà a superare i test di ammissione alle Facoltà universitarie, si sono distinti negli esami e nella carriera universitaria.

Per continuare a fornire un servizio didattico sempre al passo con i tempi, il Carlo Levi in questi anni ha ulteriormente ampliato l'offerta formativa, ospitando oltre la Ragioneria, oggi divenuta Istituto Tecnico Settore Economico di Amministrazione, Finanza e Marketing, l'Istituto Tecnico Turistico, il Liceo delle Scienze Applicate, che ha sostituito il Liceo Scientifico Tecnologico, l'Istituto Tecnico Informatico, l'Istituto Tecnico Di Grafica e Comunicazione, l'Istituto Tecnico di Biotecnologie Sanitarie.

Tale offerta si è ulteriormente diversificata con l'accorpamento, dal 1° settembre del 2015, dell'Istituto F. Enriques, con l'aggiunta degli indirizzi: Manutenzione ed assistenza tecnica (nelle filiere produttive meccaniche, elettriche, elettroniche) e Produzioni Industriali e Artigianali (nella filiera produttiva dell'abbigliamento).

Con la riforma degli Istituti Professionali l'Enriques permette di conseguire il diploma di Assistenza Tecnica e Manutenzione e di Produzioni Industriali del settore abbigliamento e moda, nonché le qualifiche professionali di operatore dell'abbigliamento, elettrico, elettronico, meccanico e grafico.

Con tale accorpamento l'Istituto C. Levi si presenta sul territorio con una proposta formativa ampia e variegata, rispondendo, in tutto e per tutto, alle istanze formative e professionali del territorio, a quelle nazionali ed a quelle della Comunità Europea.

Per rispondere adeguatamente a tali istanze già da qualche anno, in estate, decine di studenti partecipano agli stage formativi all'estero, completamente gratuiti, nell'ambito dei progetti FSE del Ministero degli scambi culturali.

Tali progetti mirano al potenziamento delle lingue straniere, in questo momento di inglese e francese, sebbene si auspichi in seguito anche un progetto per la lingua cinese che, nel nostro Istituto, si studia nell'indirizzo turistico.

Inoltre, decine di neodiplomati partecipano a stage professionalizzanti, completamente gratuiti, all'alternanza scuola lavoro, in Italia e all'estero, presso varie aziende leader nei settori di appartenenza. All'interno dell'Istituto è attivo anche il progetto internazionale Erasmus + che prevede scambi culturali tra studenti di diverse nazioni. Nei viaggi all'estero e in Italia i giovani sono assistiti da docenti del Carlo Levi.

Gli studenti dell'Istituto Tecnico Turistico partecipano periodicamente ad eventi, organizzati sul territorio, fornendo servizio di assistenza (hostess e steward), avendo la possibilità, in questo modo, di fare esperienze professionali e professionalizzanti.

Nell'Istituto e nelle due succursali ci sono solo diversi laboratori, c'è anche un campo di basket, un campo di pallavolo, un campo di calcio a 5, una sala pingpong. È possibile fare musica, teatro, partecipare a corsi e conferenze.

L'I.I.S. Carlo Levi ha fatto della cura del rapporto scuola-famiglia un suo punto di forza. Infatti, tra il corpo docente e i genitori è sempre vivo il contatto per seguire l'evoluzione dell'alunno e valutare le eventuali problematiche che si dovessero presentare. Ma non solo. L'Istituto adotta tutti i criteri adoperati nelle migliori realtà formative italiane: effetto scuola, il contributo che l'istituto fornisce per preparare gli studenti all'università; effetto studenti, i voti alla maturità e le poche bocciature; effetti territoriali, il rapporto tra il contesto territoriale ed i comportamenti e i risultati universitari raggiunti dagli studenti; effetti indirizzi, il contesto socioculturale della scuola e l'attenzione della stessa ad evitare sperequazioni e ghettizzazioni.

La volontà di venire incontro alle esigenze del territorio ed alla pressante richiesta di genitori e studenti e la necessità di allinearsi al nuovo assetto degli ordinamenti previsti dalla riforma della scuola superiore in relazione ai licei ed agli istituti tecnici, hanno spinto l'Istituto ad ampliare la

propria offerta formativa, affiancando al corso di studi tradizionali nuovi indirizzi che, nel loro complesso, si articolano:

- Istituti Tecnici

- **Settore Economico:**
 - **Amministrazione, Finanza e Marketing**
 - **Turismo**
- **Settore Tecnologico:**
 - **Informatica e Telecomunicazioni**
Articolazione: “Informatica”
 - **Grafica e Comunicazione**
 - **Chimica, Materiali e Biotecnologie**
Articolazione: “Biotecnologie sanitarie”

- Licei

- **Liceo scientifico**
- **Liceo scientifico opzione scienze applicate**

Il contesto territoriale è caratterizzato fortemente dal terziario, con numerosissimi esercizi commerciali di dimensioni ampie, ma anche molto piccoli o a carattere familiare. Numerose sono anche le sedi di istituti di credito e di società d'assicurazioni.

L'Istituto beneficia di una struttura edilizia completamente ristrutturata, priva di palestra, ma con campi esterni.

Sono presenti laboratori e aule speciali:

- Biblioteca
- Aula Magna
- Laboratorio linguistico;
- Laboratori informatici;
- Laboratorio di Chimica;
- Laboratorio Scientifico;
- Sala tennis tavolo.
- Laboratorio di grafica

Sono inoltre presenti ampi spazi verdi.

Anche gli uffici della Segreteria sono dotati di moderne attrezzature informatiche e collegati al Sistema informativo del Ministero.

L'identità dell'IIS "C. Levi" si evidenzia nelle FINALITÀ che esso si prefigge e che sono riassumibili in:

- ♦ Garantire uno standard medio di istruzione per tutti gli allievi, valido per l'inserimento nel mondo del lavoro o per la prosecuzione degli studi.
- ♦ Assicurare agli allievi più impegnati la possibilità di acquisire una preparazione di livello alto, che possa consentire loro una proficua prosecuzione degli studi universitari o un più qualificato inserimento lavorativo.
- ♦ Promuovere la scolarizzazione nella fascia dell'obbligo scolastico e ridurre la dispersione nell'arco dell'intero ciclo della scuola media superiore.

Il profilo educativo, culturale e professionale (PECUP) degli Istituti Tecnici

L'identità degli istituti tecnici è connotata da una solida base culturale a carattere scientifico e tecnologico in linea con le indicazioni dell'Unione europea. Costruita attraverso lo studio, l'approfondimento, l'applicazione di linguaggi e metodologie di carattere generale e specifico, tale identità è espressa da un numero limitato di ampi indirizzi, correlati a settori fondamentali per lo sviluppo economico e produttivo del Paese. I percorsi degli istituti tecnici si articolano in un'area di istruzione generale comune e in aree di indirizzo.

L'area di istruzione generale ha l'obiettivo di fornire ai giovani la preparazione di base, acquisita attraverso il rafforzamento e lo sviluppo degli assi culturali che caratterizzano l'obbligo di istruzione: asse dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico, storico-sociale.

Le aree di indirizzo hanno l'obiettivo di far acquisire agli studenti sia conoscenze teoriche e applicative spendibili in vari contesti di vita, di studio e di lavoro sia abilità cognitive idonee per risolvere problemi, sapersi gestire autonomamente in ambiti caratterizzati da innovazioni continue, assumere progressivamente anche responsabilità per la valutazione e il miglioramento dei risultati ottenuti.

I risultati di apprendimento attesi a conclusione del percorso quinquennale consentono agli studenti di inserirsi direttamente nel mondo del lavoro, di accedere all'università, al sistema dell'istruzione e formazione tecnica superiore, nonché ai percorsi di studio e di lavoro previsti per l'accesso agli albi delle professioni tecniche secondo le norme vigenti in materia.

Profilo culturale e risultati di apprendimento dei percorsi del settore economico

Il profilo dei percorsi del settore economico si caratterizza per la cultura tecnico-economica riferita ad ampie aree: l'economia, l'amministrazione delle imprese, la finanza, il marketing, l'economia sociale e il turismo.

Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, conoscono le tematiche relative ai macrofenomeni economico-aziendali, nazionali ed internazionali, alla normativa civilistica e fiscale, ai sistemi aziendali, anche con riferimento alla previsione, organizzazione, conduzione e controllo della gestione, agli strumenti di marketing, ai prodotti/servizi turistici. In particolare, sono in grado di:

- analizzare la realtà e i fatti concreti della vita quotidiana ed elaborare generalizzazioni che aiutino a spiegare i comportamenti individuali e collettivi in chiave economica;
- riconoscere la varietà e lo sviluppo storico delle forme economiche, sociali e istituzionali attraverso le categorie di sintesi fornite dall'economia e dal diritto;
- riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni economici, sociali, istituzionali, culturali e la loro dimensione locale/globale;
- analizzare, con l'ausilio di strumenti matematici e informatici, i fenomeni economici e sociali;
- orientarsi nella normativa pubblicistica, civilistica e fiscale;
- intervenire nei sistemi aziendali con riferimento a previsione, organizzazione, conduzione e controllo di gestione;
- utilizzare gli strumenti di marketing in differenti casi e contesti;
- distinguere e valutare i prodotti e i servizi aziendali, effettuando calcoli di convenienza per individuare soluzioni ottimali;
- agire nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia alla sua innovazione sia al suo adeguamento organizzativo e tecnologico;
- elaborare, interpretare e rappresentare efficacemente dati aziendali con il ricorso a strumenti informatici e software gestionali;
- analizzare i problemi scientifici, etici, giuridici e sociali connessi agli strumenti culturali acquisiti.

Presentazione dell'indirizzo "Turismo"

L'Indirizzo Turismo costituisce un ordinamento innovativo del settore economico dell'istituto tecnico, che si aggiunge all'indirizzo di "amministrazione, finanza e marketing".

L'indirizzo ha lo scopo di far acquisire allo studente le competenze relative all'ambito turistico, caratterizzato da un mercato complesso perché estremamente mutevole e molto sensibile alle variazioni dei fattori economici, ambientali e sociali che incidono sull'andamento dei flussi turistici e dell'offerta ad essi connessa.

Il percorso formativo è finalizzato al conseguimento di un'ampia gamma di competenze tali da consentire allo studente di adottare stili e comportamenti funzionali alle richieste provenienti dai diversi contesti e di curvare la propria professionalità secondo l'andamento della domanda.

Il diplomato in questo indirizzo opera nel settore della produzione, commercializzazione ed effettuazione dei servizi turistici, all'interno di aziende private e di Enti pubblici (Aziende di Promozione Turistica, Assessorati al Turismo di Regioni e Province, ecc.).

È dotato di grande flessibilità e non è, pertanto, vincolato allo specifico settore produttivo. Ha come interlocutori gli utenti finali dei servizi stessi, i soggetti istituzionali, altri soggetti operanti nel settore (Agenti di viaggio, pubblicazioni specializzate, mezzi di comunicazione sociale), altri fornitori di servizi connessi a quello in cui opera (ricettività, ristorazione, trasporti, beni culturali). Si occupa prevalentemente di attività che contemplano la comunicazione con paesi europei ed extraeuropei.

Finalità

Il corso si pone l'obiettivo di formare una figura professionale che, oltre a possedere un'apprezzabile cultura generale, ha competenze specifiche nel comparto delle imprese del settore turistico e competenze generali nel campo della normativa civilistica e fiscale dei sistemi aziendali;

Il diplomato sarà capace di gestire servizi e/o prodotti turistici con attenzione alla valorizzazione del patrimonio paesaggistico, artistico, culturale, artigianale, enogastronomico del territorio;

Sarà inoltre in grado di collaborare con i soggetti pubblici e privati per definire l'immagine turistica del territorio;

Sarà capace di utilizzare i sistemi informativi disponibili per proporre servizi turistici anche innovativi;

Sarà in grado di promuovere il turismo integrato avvalendosi delle tecniche di comunicazione multimediale;

Avrà competenze legate alla dimensione relazionale intesa sia negli aspetti tecnici (pratica delle lingue straniere), sia negli aspetti attitudinali (attitudine alla relazione, all'informazione, al servizio).

Avrà inoltre buone conoscenze linguistico-espressive e logico-interpretative.

La struttura degli insegnamenti impartiti è finalizzata all'acquisizione di una professionalità di base flessibile e polivalente, oltre al rafforzamento della formazione culturale e della maturità umana.

Quadro Orario del Turistico

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE					
Discipline	1°	2°	3°	4°	5°
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Storia	2	2	2	2	2
Lingua inglese	3	3	3	3	3
Matematica	4	4	3	3	3
Diritto ed economia	2	2			
Sc. Integrate (Scienza della terra e Biologia)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione catt. o attività alternativa	1	1	1	1	1
ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI DELL'AREA DI INDIRIZZO					
Scienze integrate (Fisica)	2				
Scienze integrate (Chimica)		2			
Geografia	3	3			
Informatica	2	2			
Economia aziendale	2	2			
Seconda lingua comunitaria (Francese)	3	3	3	3	3
Terza lingua straniera (Cinese)			3	3	3
Discipline turistiche e aziendali			4	4	4
Geografia turistica			2	2	2
Diritto e legislazione turistica			3	3	3
Arte e territorio			2	2	2
Ore totali settimanali	32		32	32	32

Presentazione della Classe

La classe V T dell'istituto tecnico indirizzo turismo è composta da 21 alunni, di cui 16 femmine e 5 maschi, tutti provenienti dalla quarta classe dello stesso indirizzo, ad eccezione di due alunni ripetenti che non hanno mai frequentato le lezioni.

La classe ha sempre evidenziato buone dinamiche relazionali-socializzanti e un buon dialogo con gli insegnanti che si può definire intenso e improntato al rispetto reciproco. Gli allievi durante il quinquennio hanno raggiunto un ottimo grado di affiatamento sul piano personale, riuscendo a costruire relazioni soddisfacenti in aula ed anche fuori dal contesto scolastico. Questo clima ha aiutato moltissimo i docenti a migliorare il livello della formazione culturale e umana dei discenti stessi, e ha permesso ad alcuni allievi di superare atteggiamenti di timidezza e riservatezza grazie alle attività e alle strategie messe in campo dal Consiglio di Classe.

Il percorso educativo e didattico ha cercato di potenziare le capacità comunicative dei discenti, scritte e orali, con riferimento sia all'ambito professionale sia, più in generale alla vita sociale e alla maturazione personale.

I docenti hanno cercato di considerare l'apprendimento come un processo che garantisse autonomia di pensiero, conoscenze e competenze specifiche, evitando i rischi di un semplice accumulo di contenuti. Gli interventi didattici hanno puntato essenzialmente sull'acquisizione di un metodo di studio autonomo, adeguato non solo alle attitudini personali, ma soprattutto all'esigenza di superare la rigidità di pensiero e di trasferire un contenuto da un ambito all'altro.

A causa della pandemia, chiaramente, sia il terzo che il quarto anno sono stati svolti per buona parte con le modalità della didattica a distanza o integrata, per cui ogni docente ha riprogrammato la sua attività didattica riformulando obiettivi, mezzi e strumenti di valutazione, tenendo conto delle difficoltà connesse alle modalità e alle possibilità degli studenti.

Nel complesso i risultati cui sono pervenuti i discenti alla fine del quarto anno, quindi, risultano diversificati per abilità di base, senso di responsabilità, attitudine e partecipazione all'attività didattica. Nel corso di questo ultimo anno, che si è tenuto in presenza ad eccezione delle poche lezioni in DID, le differenze si sono leggermente attenuate, permanendo pur tuttavia due gruppi; uno, che si può definire medio-alto in termini di capacità, costanza, partecipazione attiva, metodo di studio valido ed interesse vivo, ed un secondo gruppo invece, che ha partecipato con un interesse non sempre adeguato, un atteggiamento e un impegno non costanti pervenendo quindi ad un sufficiente livello di competenze e conoscenze.

La valutazione complessiva di ogni singolo allievo si è basata sui risultati delle verifiche e dei feedback periodici, con prove sotto forma di produzione scritta ed orale o di test relativi agli argomenti studiati e ha tenuto conto dell'acquisizione dei contenuti, dello sviluppo delle competenze, dell'impegno profuso, della frequenza regolare e dei progressi fatti rispetto alla situazione di partenza. Nel complesso i risultati cui sono pervenuti gli alunni, in rapporto ai livelli di partenza, sono apprezzabili, anche se diversificati per abilità di base, senso di responsabilità, desiderio di affermazione e di crescita culturale, attitudine e partecipazione all'attività didattica.

Si può affermare, dunque, che un gruppo di alunni per capacità, impegno costante, ha conseguito un buon livello di preparazione; costoro sono capaci di operare collegamenti fra le discipline, di cogliere analogie e differenze fra argomenti diversi, di utilizzare strumenti vari di consultazione per gli approfondimenti e di rielaborare in maniera personale, corretta e logica quanto appreso.

Altri alunni, invece, come già evidenziato, hanno avuto bisogno di tempi più lunghi per la rielaborazione e la piena acquisizione dei contenuti, e sono pervenuti ad un livello sufficiente di conoscenze e competenze.

Si rende noto che nella classe è presente un allievo DSA, che opportunamente seguito dal CdC e anche grazie alla predisposizione di PDP, ha ottenuto risultati sufficienti in termini di rendimento didattico, tenendo conto dei limiti oggettivi e delle grosse difficoltà legate alla sua problematica, che si è accentuata non poco nel corso della pandemia e con la modalità della didattica a distanza.

Nel corso del II quadrimestre, nel complesso gli studenti hanno risposto in maniera positiva alle sollecitazioni dei docenti ad uno studio più serio e meno superficiale, dimostrando buona volontà, maggior senso di responsabilità e di maturazione.

Parte integrante del processo di formazione è stata rappresentata dalle attività integrative a cui ha partecipato con interesse e motivazione la classe, ma che sono state soprattutto online nel corso dei due anni precedenti, vista l'impossibilità di svolgere stage, visite guidate, e progetti in presenza.

L'impegno profuso dalla classe nelle attività di PCTO, anche in modalità a distanza, ha comunque contribuito alla crescita personale e ha favorito l'acquisizione di competenze e capacità spendibili nel mondo del lavoro.

PERCORSI PCTO SVOLTI NEL TRIENNIO

Nel corso della classe III a causa dell'inizio della pandemia la classe non ha svolto nessuna attività di PCTO.

CLASSE IV:

Attività di PCTO	Durata
SMART EDUCATION E SMART HEALTHCARE	2 H A DISTANZA
GI ON TRACK	1 H A DISTANZA
ITS TURISMO	1 H A DISTANZA
LUCI ED OMBRE CODICE ROSSO/PARTHENOPE	3 H A DISTANZA
PROGETTO INSIEME PER LA SICUREZZA	3 H A DISTANZA
Orientamento universitario Mediatori Linguistici IULM	1 H A DISTANZA
PROGETTO PCTO TOUR IN TOWN	12 H A DISTANZA

CLASSE V :

Attività di PCTO	Durata
SALONE DEL LAVORO ONLINE	4 H A DISTANZA
	4 H A DISTANZA
	1 H A DISTANZA
HUAWEI	1 H A DISTANZA
	3 H A DISTANZA
	4 H A DISTANZA
ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO FEDERICO II Facoltà di Giurisprudenza	4 H IN SEDE
ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO SUOR ORSOLA BENINCASA	2 H A DISTANZA
	2 H A DISTANZA
MONTE PASCHI SIENA	1 H A DISTANZA
	3 H A DISTANZA
	3 H A DISTANZA
CORSO SULLA SICUREZZA "FORM AND JOB"	8 + 4 H A DISTANZA
SCUOLA LAVORO E TURISMO RECRUITING DAY	7 H IN SEDE
PREPARAZIONE ED ORGANIZZAZIONE SEMINARIO: "LEZIONI DI STORIA: LA GUERRA UCRAINA-RUSSIA" ASS. CULTURALE "NUVOLE DI ARDESIA"	5 H IN SEDE

Inoltre numerosi alunni della classe nel corso del ciclo di studi hanno partecipato alle varie attività proposte dall'Istituto, a PON e progetti vari tra cui corsi Trinity ed ECDL. Infine quest'anno col ritorno alle attività in presenza la classe si è impegnata anche nelle attività di orientamento in entrata (Open day), ed in particolare per lo studio della lingua cinese ha collaborato alla realizzazione di video in lingua cinese per progetto Erasmus e a Tandem online con studenti cinesi, coadiuvati dalla loro docente curricolare Prof.ssa Maria Assunta De Manes.

Presentazione del Consiglio di Classe

Composizione del Consiglio di Classe

COMPONENTI	MATERIE
DI DONNA MARIA	RELIGIONE
AMBROSANIO VINCENZO	ITALIANO-STORIA
RICCARDI ENZA- TITOLARE FLOCCHINO LUCIA- SUPPLENTE DAL 28/03/2002	FRANCESE
DE STEFANO MATILDE	INGLESE
LUCE CLARA	MATEMATICA
ALESSI ELVIRA	DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA
DE GIULIO CONCETTA	DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI
LIVERINO SILVANA	GEOGRAFIA TURISTICA
ESPOSITO MONICA	SCIENZE MOTORIE
MANFREDI CARMELA	ARTE E TERRITORIO
DE MANES MARIA ASSUNTA	CINESE

COORDINATORE	DE STEFANO MATILDE
DIRIGENTE SCOLASTICO	CASTIGLIANO ANTONIETTA

I COMMISSARI INTERNI designati nel Consiglio di classe del 25/03/2022 sono i seguenti:

Prof. Ambrosanio (Lingua e letteratura italiana e Storia); Prof.ssa De Giulio (Discipline Turistico Aziendali); Prof.ssa De Stefano (Lingua e civiltà inglese); Prof.ssa Alessi (Diritto e Legislazione Turistica) Prof.ssa Liverino (Geografia Turistica) e Prof.ssa Manfredi (Arte e territorio).

Continuità didattica nel triennio

DISCIPLINA	Docenti Classe III	Docenti Classe IV	Docenti Classe V
Italiano- Storia	Di Genua Rita	Ambrosanio Vincenzo	Ambrosanio Vincenzo
Religione	Francolino Rosario	Angrisani Salvatore	Di Donna Maria
Diritto e legislazione turistica	Alessi Elvira	Alessi Elvira	Alessi Elvira
Scienze Motorie	Ponticelli Elvira	Ponticelli Elvira	Esposito Monica
Lingua Inglese	De Stefano Matilde	De Stefano Matilde	De Stefano Matilde
Lingua Francese	Serrao Elita	Palumbo Giovanna	Riccardi/ Flocchino
Lingua Cinese	De Manes Maria Assunta	De Manes Maria Assunta	De Manes Maria Assunta
Matematica	Mariani Rosanna	Mariani Rosanna	Luce Clara
Geografia Turistica	Liverino Silvana	Liverino Silvana	Liverino Silvana
Arte e Territorio	Massa Maria	Gallo Linda	Manfredi Carmela
Discipline turistiche e aziendali	Cifariello Maria	De Giulio Concetta	De Giulio Concetta

Si fa presente che la classe, per un'organizzazione oraria scolastica interna, ha svolto per una prima parte dell'anno un orario ridotto con delle ore settimanali mancanti in alcune discipline. Per il dettaglio si rimanda alle relazioni finali delle singole materie.

PROGRAMMAZIONE DIDATTICA

OBIETTIVI DIDATTICI TRASVERSALI

Obiettivi comportamentali	Obiettivi cognitivi
a) Rispettare le regole della comunità scolastica e civile b) Lavorare in gruppo c) Accettare gli altri d) Rispettare i tempi e le regole stabilite per una prova di verifica e un lavoro di gruppo	a) Acquisire le conoscenze di base delle discipline b) Comprendere i linguaggi specifici settoriali c) Saper prendere appunti – Saper sintetizzare d) Esprimersi con un linguaggio appropriato anche se semplice e) Utilizzare le conoscenze acquisite in situazioni e/o ambiti differenti
a) Rispettare se stesso, gli altri e le istituzioni b) Assumere consapevolmente impegni e responsabilità c) Collaborare in lavori di gruppo, anche a favore di compagni in difficoltà d) Autovalutarsi	a) Sviluppare argomenti relativi ad aree comuni a più discipline b) Rielaborare in modo critico e personale utilizzando linguaggio appropriato c) Essere capace di trasferire concetti e conoscenze da un ambito disciplinare all'altro d) Essere capace di sintetizzare argomenti anche complessi in forma chiara ed esauriente

METODI

I docenti per dare omogeneità ed efficienza all'azione didattica hanno:

- ♦ utilizzato strategie didattiche diverse quali: lezione frontale, lezione partecipata-dialogata, problem solving, role playing, discussioni, metodo induttivo-deduttivo, spiegazione-applicazione, lavoro di gruppo, apprendimento cooperativo, mappe concettuali, ecc.
- ♦ mantenuto la trasparenza nella programmazione e nella valutazione;
- ♦ corretto gli elaborati per utilizzare la correzione come elemento formativo.

MEZZI E STRUMENTI

I sussidi didattici utilizzati, oltre ai libri di testo, sono stati: articoli, riviste, dispense, appunti, filmati, proiettore, sussidi e materiali audiovisivi, laboratorio multimediale, software specifico, partecipazione a conferenze, dibattiti, visite guidate, cineforum, nella prima parte dell'anno scolastico.

Nella fase della didattica a distanza (DAD) dei due anni precedenti o nei pochi casi di DID che si sono resi necessari quest'anno sono state svolte video lezioni mediante la piattaforma TEAMS. Sono stati utilizzati libri di testo, (fonte di consultazione primaria e di trattazione dei contenuti); PowerPoint (esposizione logica e consequenziale dei contenuti), mappe concettuali (semplificazione e sintesi degli argomenti), File pdf e word (sintesi degli argomenti), file audio (spiegazioni delle lezioni).

TEMPI

Per colmare le lacune emerse e per consolidare le conoscenze fondamentali, si è proceduto ad un recupero curriculare costante in itinere, con pausa didattica al termine del primo quadrimestre.

METODOLOGIA DIDATTICA

I docenti hanno operato per lo più lezioni frontali, lezioni interattive laboratoriali, *cooperative learning* e discussioni tematiche per promuovere la partecipazione attiva e continuativa della classe; si è fatto ricorso al *problem solving* laddove la disciplina lo richiedeva ed ai lavori di gruppo, con un approccio nozionale-funzionale a seconda delle discipline del curriculum.

VERIFICA E VALUTAZIONE

Sono state effettuate verifiche in itinere per misurare gli obiettivi primari della scala tassonomica: conoscenza e comprensione. Le abilità più complesse (analisi, sintesi, capacità critica) si sono verificate attraverso prove strutturate, semi-strutturate e prove tradizionali sia scritte sia orali.

La sufficienza è stata attribuita al conseguimento degli obiettivi minimi disciplinari.

Nella valutazione delle prove si è tenuto conto della capacità espressiva, logico-linguistica e critica, della capacità di individuare regole e principi necessari ed efficaci alla soluzione di specifici problemi, dell'uso appropriato del macrolinguaggio. In relazione al profilo professionale, gli indicatori che sono stati utilizzati per verificare il raggiungimento degli obiettivi minimi disciplinari sono: la correttezza e l'ampiezza delle informazioni inerenti i vari settori disciplinari.

In merito alle competenze sono state verificate: la capacità di comunicare in modo chiaro ed essenziale, utilizzando, quando richiesto, il lessico specifico nei diversi ambiti lavorativi.

Si è tenuto conto, inoltre, della capacità di organizzare le informazioni, di cogliere l'essenziale, di rielaborare le conoscenze e rapportarle ad ambiti più vasti e diversi, di correlare i contenuti disciplinari alle relative applicazioni tecnologiche nell'ambito del profilo professionale, di partecipare al lavoro organizzato in maniera costruttiva.

INDICATORI PER LA VALUTAZIONE

- 1) Interesse nei confronti dell'attività didattica.
- 2) Impegno nei doveri scolastici.
- 3) Apprendimenti disciplinari conseguiti.
- 4) Capacità espressive e comunicative.
- 5) Capacità di usare con proprietà i linguaggi disciplinari.
- 6) Capacità di impostare la soluzione di problemi.

- 7) Capacità di lettura critica di testi.
- 8) Produzione di lavori organici e coerenti.
- 9) Capacità di impostare scelte autonome.

La valutazione complessiva di ogni singolo allievo si è basata sui risultati delle verifiche periodiche, effettuate sotto forma di produzione scritta e orale o di test relativi agli argomenti studiati ed ha tenuto conto dell'acquisizione dei contenuti, dell'impegno profuso, della frequenza regolare e dei progressi fatti rispetto alla situazione di partenza. L'obiettivo è stato, dunque, quello di porre l'attenzione sui **progressi dell'allievo**.

Nella valutazione il conseguimento degli obiettivi è stato verificato tenendo conto di conoscenze, competenze e capacità (trasversali e per aree).

INTERVENTI DIDATTICO- EDUCATIVI INTEGRATIVI

Negli anni sono state attivate dal Consiglio di classe attività di recupero in itinere ed extracurricolari. Tutto il C.d.c. ha operato per recuperare le lacune evidenziate all'inizio del quinto anno e permettere agli alunni di assimilare meglio i concetti e i contenuti della classe quinta.

Anche per il recupero relativo al programma di quinta, tutti gli insegnanti si sono resi disponibili ad effettuare recupero in itinere.

Al termine di tutti gli interventi di recupero sono state effettuate verifiche scritte o orali.

Criteri di valutazione

VOTO	CONOSCENZE	METODO DI STUDIO	Comprensione	Applicazione
1	<i>Nessuna</i>	<i>Non osservabile</i>	<i>Nessuna</i>	<i>Nessuna applicazione</i>
2	<i>Gravemente Errate</i>	<i>Disorganizzato, non sa prendere appunti</i>	<i>Gravi errori</i>	<i>Neanche per le conoscenze minime</i>
3	<i>Errate</i>	<i>Disorganizzato, non sa prendere appunti, è disordinato</i>	<i>Errori ripetuti</i>	<i>Applicazione frammentaria</i>
4	<i>Frammentarie e lacunose</i>	<i>Memorizza nozioni frammentarie e scollegate; nel prendere appunti non seleziona opportunamente</i>	<i>Commette errori diffusi</i>	<i>Applicazione saltuaria</i>
5	<i>Carenti e superficiali</i>	<i>Legato alla forma del testo o degli appunti; se interrotto, non sa proseguire, non sa riconoscere e applicare nozioni imparate a memoria</i>	<i>Commette errori anche nell'esecuzione di compiti semplici</i>	<i>Applicazione non sempre corretta delle conoscenze</i>
6	<i>Conoscenze complete con qualche imperfezione</i>	<i>Ordinato e volenteroso, cerca di migliorare il modo di prendere appunti, è ancora dipendente dal testo</i>	<i>Sa cogliere il senso e interpretare correttamente i contenuti da informazioni semplici</i>	<i>Applicazione corretta delle conoscenze in compiti semplici</i>

7	Conoscenze complete ma non approfondite	Ordinato e selettivo nel prendere appunti, sa costruire schemi riassuntivi, rielabora e integra gli appunti	Sa interpretare e ridefinire un concetto	Applicazione dei contenuti e delle procedure acquisite anche in compiti complessi ma con qualche imprecisione
8	Conoscenze complete ed approfondite	Utilizza il metodo di studio più adatto alla circostanza; integra le conoscenze su fonti alternative al libro di testo, sa fondere nozioni e notizie da varie fonti, sa collegare	Sa cogliere implicazioni e determinate correlazioni ma con imprecisioni	Applicazione corretta dei contenuti e delle procedure acquisite anche in compiti complessi
9	Conoscenze complete, approfondite ed ampliate	Ha un metodo di studio autonomo; integra le conoscenze su fonti alternative al libro di testo, sa fondere nozioni e notizie da varie fonti, sa collegare	Coglie implicazioni e determina corrette correlazioni	Applicazione e rielaborazione dei contenuti e delle procedure in compiti complessi
10	Conoscenze complete, approfondite, ampliate e critiche	Ha un metodo di studio autonomo; integra le conoscenze su fonti alternative al libro di testo, sa fondere nozioni e notizie da varie fonti, sa collegare ed opera criticamente	Coglie implicazioni e determina corrette correlazioni operando criticamente	Applicazione e rielaborazione dei contenuti e delle procedure in compiti complessi (anche con procedure originali)

CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL VOTO DI CONDOTTA

- La condotta e la sua valutazione hanno sempre valenza educativa;
- Il consiglio di classe è sovrano nel determinare il voto di condotta;
- Il voto di condotta viene attribuito collegialmente dal Consiglio di classe, riunito per gli scrutini, su proposta del docente che nella classe ha il maggior numero di ore o dal coordinatore, sentiti i singoli docenti, in base all'osservanza dei doveri stabiliti dallo *Statuto delle studentesse e degli studenti*, dal *Regolamento di Istituto* e dal *Patto educativo di corresponsabilità*. Il Consiglio di classe vaglia con attenzione le situazioni di ogni singolo alunno e procede all'attribuzione considerando la prevalenza degli indicatori relativi al singolo voto.

INDICATORI:

- Interesse e partecipazione
- Frequenza e puntualità
- Rispetto del regolamento d'istituto
- Rispetto verso gli altri (docenti, non docenti, compagni, materiale altrui)
- Rispetto verso l'ambiente (utilizzo responsabile ed appropriato delle strutture e degli spazi)
- Impegno
- Partecipazione al dialogo educativo
- Svolgimento delle consegne didattiche
- Ruolo all'interno della classe
- Comportamento responsabile ovunque, anche durante lo svolgimento delle visite di istruzione

TABELLA VOTI CONDOTTA:

VOTO 10	-interesse spiccato e partecipazione costante e attiva – frequenza assidua, puntualità in classe – impegno costante autonomo, molto attivo – autonomo, regolare e serio svolgimento delle consegne didattiche – ruolo propositivo, collaborativo e trainante all'interno della classe – partecipazione attiva alle lezioni comportamento corretto e responsabile nei confronti di tutti i docenti della classe e delle altre componenti scolastiche – scrupoloso rispetto del regolamento di disciplina – utilizzo responsabile del materiale e delle strutture della scuola	VOTO 7	-interesse e partecipazione discontinui e scarsamente collaborativi – frequenza irregolare e/o scarsa puntualità in classe; irregolare giustificazione di assenze e/o ritardi – impegno opportunistico e non costante – svolgimento non sempre puntuale e poco approfondito delle consegne didattiche – non munito a volte del materiale scolastico – ruolo non collaborativo nel gruppo classe; segue in modo passivo e marginale l'attività scolastica – comportamento non sempre corretto, fino a 4 ammonimenti disciplinari, senza sospensione dalle lezioni – talvolta mantiene atteggiamenti poco rispettosi degli altri e dei loro diritti – utilizza in maniera non consona il materiale e le strutture della scuola
VOTO 9	-interesse vivo e partecipazione attiva alle lezioni - frequenza assidua, puntualità in classe - impegno costante nelle attività - regolare svolgimento delle consegne didattiche - ruolo positivo e collaborativo nel gruppo classe - comportamento sostanzialmente corretto ed esente da richiami scritti - rispetto del regolamento di disciplina - utilizzo corretto del materiale e delle strutture della scuola	VOTO 6	partecipazione poco collaborativa al funzionamento del gruppo classe e disturbo del regolare svolgimento delle lezioni. Svolgimento saltuario dei compiti assegnati. Osservazione non regolare delle norme relative alla vita scolastica. Sufficiente socializzazione. Infrazione previste dal regolamento di disciplina con irrogazioni della sanzione di sospensione fino a 6 giorni – episodi di mancata applicazione del regolamento scolastico (falsificazione della firma, frequenti ritardi, assenze strategiche)
VOTO 8	-interesse e partecipazione soddisfacenti - frequenza e/o puntualità in classe non sempre regolare - impegno adeguato - svolgimento di norma regolare delle consegne didattiche - ruolo non emergente nel gruppo classe - comportamento sufficientemente corretto, con eventuali sporadici richiami scritti nel registro di classe - lievi infrazioni - il regolamento di disciplina che comportano richiami verbali - utilizzo non sempre responsabile del materiale e delle strutture della scuola	VOTO 5	reiterati episodi di mancata applicazione del regolamento scolastico. Atti che violino la dignità e il rispetto della persona umana (cfr.D.P.R. agosto 2008 – D.M. 16/01/2009, n°5) (violenza privata, minacce, uso o spaccio di sostanze stupefacenti, ingiurie, reati di natura sessuale) Atti che determinino una concreta situazione di pericolo per l'incolumità delle persone (cfr. D.P.R. agosto 2008 – D.M. 16 gennaio 2009, n°5) (allagamenti , incendi, ecc..)

EDUCAZIONE CIVICA

A partire dall'anno scolastico 2020/2021 è stato introdotto, con la Legge 20 agosto 2019, n. 92, l'insegnamento dell'Educazione Civica in tutti gli istituti scolastici e per tutte le classi, in coerenza con gli obiettivi legati all'area delle "Competenze chiave europee". Pertanto, anche nelle classi quinte, tale disciplina è stata oggetto di studio e approfondimento andando così a sostituire i precedenti percorsi legati a Cittadinanza e Costituzione.

La trasversalità dell'Educazione Civica, pertanto, si configura non solo come interdisciplinarietà di contenuti all'interno delle diverse annualità del curriculum scolastico, ma anche come area di rafforzamento delle competenze chiave e di cittadinanza europee che mirano alla crescita ed alla maturazione dello studente.

Lo studio della disciplina di Educazione Civica ha perseguito i seguenti obiettivi:

- promuovere la cittadinanza attiva e la partecipazione diretta dei giovani alla vita civile della loro comunità e al sistema della democrazia partecipativa;
- promuovere il rispetto reciproco, la solidarietà, l'ascolto e la tolleranza tra i giovani al fine di rafforzare la coesione sociale;
- favorire l'incontro tra il mondo dei giovani, quello degli adulti e quello delle realtà istituzionali;
- incentivare la creazione di reti tra differenti livelli istituzionali;
- agire per promuovere e sensibilizzare azioni trasversali sulle tematiche di Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.
- Utilizzare il web e gestire i dati digitali in modo consapevole e responsabile;
- Sviluppare il pensiero critico e la capacità di valutare criticamente la credibilità e l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali.

Attraverso uno sguardo d'insieme ai grandi problemi della contemporaneità, il percorso di insegnamento/apprendimento dell'Educazione Civica ha inteso porre le basi per formare negli studenti una coscienza critica; di conseguenza la stessa valutazione degli alunni è stata basata, oltre che sulla conoscenza degli argomenti trattati, anche sullo svolgimento di compiti autentici, in cui è stato richiesto ad ogni singolo studente dimostrazione delle capacità di comprensione e di argomentazione critica rapportata anche all'esperienza personale. La valutazione degli alunni si è basata sulle competenze, abilità e conoscenze acquisite attraverso l'insegnamento dell'educazione

civica sulle tematiche affrontate durante l'attività didattica. Pertanto, le stesse griglie di valutazione sono state elaborate tenendo conto non solo delle conoscenze e abilità, ma anche dei comportamenti/atteggiamenti maturati.

In particolare, il percorso di studio relativo alla classe quinta è stato sviluppato con riferimento concreto all'indirizzo di studio, in modo da suscitare l'interesse degli studenti. Pertanto l'attenzione è stata focalizzata sulla Cittadinanza digitale, argomento molto vicino agli studenti e su alcuni obiettivi dell'Agenda 2030, particolarmente interessanti per gli alunni, e infine sono stati trattati con attenzione alcuni temi della Costituzione particolarmente significativi: art.3(diritto di uguaglianza), parità di genere e rispetto dei diritti umani; i diritti di libertà, in particolare, l'art.16 Cost.(libertà di circolazione).

Le attività, sviluppate in maniera trasversale nelle varie discipline, sono state coordinate dal docente di Diritto che ha privilegiato percorsi vicini all'esperienza degli studenti.

Nella pianificazione oraria, l'insegnamento dell'Educazione Civica è stato così articolato e programmato:

1. COSTITUZIONE, ISTITUZIONI, REGOLE E LEGALITÀ				
Contenuti	Trasversalità disciplinare	Obiettivi di apprendimento		Prerequisiti
• La Costituzione e l'ordinamento della Repubblica; i Principi fondamentali; alcuni significativi diritti di libertà. • Lo Statuto Albertino e la Costituzione • La divisione dei poteri • Le autonomie regionali e locali	• Diritto (9h) • Storia (1h) • Italiano (1h) oppure Discipline afferenti alle aree: • linguistica • storico-sociale • artistico-espressiva	Conoscenze	Competenze	• Saper analizzare e comprendere un testo scritto in lingua italiana e straniera • Possedere un lessico specifico • Saper costruire mappe concettuali e schemi • Saper riconoscere l'evoluzione diacronica di un fenomeno, di un'istituzione • Conoscere i nuclei fondanti del programma svolto negli anni precedenti
		• Confronto tra lo Statuto Albertino e la Costituzione riguardo le tematiche più significative • Matrici politiche ispiratrici della Costituzione • Analisi della Parte II della Costituzione (artt. 55-139) • Genesi della tripartizione dei poteri e loro funzionamento attuale • Il Parlamento: il sistema bicamerale italiano • Composizione e funzioni di Senato della Repubblica e Camera dei deputati • L'iter legislativo • Il Presidente della Repubblica: elezioni e principali funzioni • Il Governo: struttura e funzioni • Il Presidente del Consiglio e i suoi	• Comprendere le specificità e le principali differenze fra lo Statuto Albertino e la Costituzione • Comprendere la natura compromissoria della Costituzione • Comprendere e diffondere l'importanza della separazione dei poteri dall'età illuministica ad oggi • Comprendere le principali funzioni del Parlamento italiano • Comprendere il ruolo del Presidente della Repubblica • Promuovere la conoscenza dei compiti fondamentali del Governo, in part. del Presidente del Consiglio	

		ministri: elezioni, fiducia/sfiducia e funzioni • La Magistratura e il sistema giudiziario italiano • La revisione costituzionale (artt. 138-139) • Le autonomie regionali e locali: i principi dell'autonomia, del decentramento e della sussidiarietà • Le Regioni a Statuto ordinario e speciale • Gli organi principali delle Regioni e le loro funzioni • I Comuni: struttura, funzioni e ruolo del Sindaco	• Comprendere i compiti fondamentali della Magistratura • Comprendere e diffondere la conoscenza delle tappe fondamentali dell'iter legislativo • Riconoscere l'importanza dell'autonomia regionale e locale • Conoscere le principali funzioni della Regione e del Comune • Sviluppare la cittadinanza attiva • Attivare atteggiamenti critici e consapevoli di partecipazione alla vita sociale e civica	
--	--	--	---	--

2. AGENDA 2030 E SVILUPPO SOSTENIBILE

Contenuti	Trasversalità disciplinare	Obiettivi di apprendimento		Prerequisiti
		Conoscenze	Competenze	
- Alcuni obiettivi dell'Agenda 2030 a discrezione del CdC - Educazione alla legalità: la criminalità organizzata [oppure con riferimento all'Agenda 2030: la tutela della salute.	- Diritto\Ec.(4h) - Storia (3h) - Scienze Motorie (4h) oppure Discipline afferenti alle aree: - linguistica - storico-sociale - artistico-espressiva	- La legalità - Storia della mafia e sue caratteristiche - Le principali organizzazioni mafiose in Italia - Ruoli, funzioni e compiti dello Stato e delle Forze dell'Ordine nella lotta alla criminalità - La nascita dell'art. 416 bis - La lotta alla mafia in Italia: le figure di Paolo Borsellino e Giovanni Falcone - L'Associazione Libera e la riconversione dei beni sequestrati alla mafia - L'ecomafia e la Terra dei fuochi	- Sviluppare e diffondere la cultura della legalità - Acquisire consapevolezza della funzione delle Leggi, dell'importanza del rispetto di queste all'interno di una società davvero democratica e civile - Comprendere le origini della mafia e il suo <i>modus operandi</i> - Conoscere le più importanti figure e associazioni nella lotta alla mafia - Favorire il contrasto a fenomeni di corruzione e alla criminalità organizzata - Sviluppare la cittadinanza attiva - Attivare atteggiamenti di	- Saper analizzare e comprendere un testo scritto in lingua italiana e straniera - Possedere un lessico specifico - Saper costruire mappe concettuali e schemi - Saper riconoscere l'evoluzione diacronica di un fenomeno, di un'istituzione - Saper leggere cartine e grafici - Saper cogliere i rapporti causa-effetto - Conoscere i nuclei fondanti del programma svolto negli anni precedenti

			partecipazione alla vita sociale e civica	
--	--	--	---	--

3. CITTADINANZA DIGITALE

Contenuti	Trasversalit à disciplinare	Obiettivi di apprendimento		Prerequisiti
		Conoscenze	Competenze	
• La comunicazione in Rete • Educazione all'informazione • Informazione e disinformazione in Rete • I <i>Cybercrimes</i>	• Diritto(3h) • Lingue straniere(2h) • Matematica/Ec. Az. (6h) oppure Discipline afferenti alle aree: • linguistica • tecnico-scientifica	• Le principali forme di comunicazione in Rete • Le <i>fake news</i>: cosa sono, come riconoscerle e principali cause • <i>Debunking</i> e <i>fact checking</i> • I principali reati informatici: furto d'identità digitale, <i>phishing</i>, cyberterrorismo • La <i>cybersecurity</i>	• Riconoscere e analizzare le <i>fake news</i> in Rete, anche tramite la valutazione della qualità delle fonti • Sviluppare il pensiero critico e la capacità di valutare criticamente la credibilità e l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali • Interagire attraverso i mezzi di comunicazione digitali in maniera consapevole e rispettosa di sé e degli altri • Conoscere i principali reati informatici e le norme di protezione • Attivare atteggiamenti consapevoli di partecipazione alla vita sociale e civica attraverso il digitale	• Saper analizzare e comprendere un testo scritto in lingua italiana e straniera • Possedere un lessico specifico • Saper costruire mappe concettuali e schemi • Conoscere i nuclei fondanti del programma svolto negli anni precedenti

Obiettivi specifici disciplinari

Obiettivi specifici di Italiano

Conoscenze

Lingua

- L'evoluzione della lingua italiana dall' Unità nazionale ad oggi;
- I linguaggi specialistici e il lessico ad essi correlato;
- I metodi di documentazione per l'approfondimento letterario e linguistico;
- Le diverse tecniche tipologiche di produzione scritta;
- Il complesso dei termini tecnici e scientifici relativi al settore di indirizzo nelle lingue di conoscenza;
- I software della comunicazione professionale e in generale gli strumenti multimediali;
- Le modalità di compilazione di ogni documento utile alla propria carriera professionale.

Letteratura

- Gli elementi e principali movimenti della letteratura dall'Ottocento ad oggi con riferimenti alla letteratura comparata;
- Gli autori e testi fondanti della tradizione culturale italiana e non;
- I rapporti delle diverse forme di espressione artistica e letteraria;
- I metodi e strumenti per l'analisi e interpretazione dei testi letterari.

Competenze

Lingua

- Analizzare momenti e evoluzioni della lingua italiana con riferimento al Novecento;
- Evidenziare la lingua lo stile e l'espressione culturale dei testi letterari;
- Correlare le trasformazioni linguistiche in rapporto alle innovazioni scientifiche e tecnologiche;
- Produrre tipi di testi validi professionalmente con un linguaggio di settore;
- Padroneggiare termini tecnici scientifici nelle lingue conosciute;
- Interagire con esperti per esperire il rapporto scuola lavoro;
- Comunicare nel settore professionale di riferimento scegliendo la forma multimediale più adatta al successo del processo di comunicazione;

Letteratura

- Stabilire il contesto culturale nell'evoluzione della civiltà artistica letteraria italiana dalla Seconda metà dell'Ottocento ad oggi;
- Stabilire i nuclei concettuali della produzione dei principali autori della letteratura italiana;
- Cogliere la complessità delle differenze delle identità tra cultura italiana e culture di altri paesi;
- Formulare un motivato giudizio critico basato sull'analisi del testo letterario;

Capacità

- Effettuare collegamenti congrui e disciplinari;
- Comunicazione sia scritta sia orale con un'espressione adeguata ai linguaggi e ai mezzi specifici di riferimento;
- Comprensione e interpretazione di argomenti di varia natura.

Obiettivi specifici di Storia

Conoscenze

- Le principali persistenze e trasformazioni storico-culturali tra la fine dell'Ottocento e l'inizio del Novecento, in Italia, in Europa e nel mondo;
- Gli aspetti fondanti del Novecento in rapporto all'attualità;
- I modelli culturali, nel contatto nel conflitto e nello scambio interculturale;
- Gli sviluppi tecno- scientifici sui media, tra passato e presente;
- Le problematiche sociali, produttive e del mondo del lavoro, in rapporto all'odierna crisi;
- Il territorio come fonte di conoscenza storica, culturale e artistica;
- I principali elementi di studio della storiografia;

Competenze

- Stabilire un rapporto di continuità dal passato alla storia del Novecento sino al proprio presente;
- *Problematizzare* sul periodo storico oggetto di studio;
- Riconoscere le differenze e le affinità nei sistemi economici e politici in un contesto internazionale;
- Operare confronti tra diverse tradizioni culturali e interculturali;
- Riconoscere l'importanza dello sviluppo scientifico-tecnologico;
- Stabilire nessi tra cultura umanistica e scientifica tecnologica;
- Interpretare e confrontare testi storiografici;
- Utilizzare le competenze acquisite per operare ricerche storiche in relazione al proprio indirizzo di studio e al campo professionale di riferimento.

Capacità

- Comprendere il lessico e le espressioni secondo le esigenze dei testi e contesti comunicativi culturali;
- Riconoscere le linee essenziali della storia delle idee della cultura della letteratura e delle arti;
- Avere la percezione della dimensione geografica, spaziale e sociale sincronica e diacronica;
- Agire in base al sistema di valori coerente al contesto sociale in cui si vive.

Obiettivi specifici di Discipline turistiche aziendali

Conoscenze

- conoscenza dei processi che caratterizzano la gestione delle aziende turistiche sotto il profilo economico, giuridico, organizzativo;
- conoscenza dei principali strumenti di marketing.

Competenze

- utilizzare metodi, strumenti e tecniche per analizzare i fattori di pianificazione, programmazione e controllo aziendali;
- saper redigere e interpretare un business plan
- saper leggere e interpretare un piano di marketing, con l'ausilio degli strumenti del marketing operativo (4P, analisi SWOT)
- saper individuare, descrivere ed analizzare una destinazione turistica
- saper redigere un itinerario turistico

Capacità

- analizzare situazioni e rappresentarle con modelli funzionali al problema da risolvere;
- comunicare con linguaggio appropriato.

Obiettivi specifici di Arte e territorio

Conoscenze

- Conoscenza dei contenuti proposti attraverso lo studio iconografico e iconologico delle opere prese in esame;
- Conoscenze dei significati e dei valori storici, culturali ed estetici delle opere d'arte;
- Conoscenza del contesto storico culturale di riferimento;
- Conoscenza del patrimonio storico- artistico italiano, cogliendo i molteplici, profondi e fondamentali nessi che legano la cultura attuale a quella del passato;
- Conoscenza degli aspetti essenziali relativi alla tutela e valorizzazione dei Beni Culturali;
- Conoscenza dei principali siti di interesse storico artistico del territorio campano.

Competenze

- Saper inquadrare correttamente gli artisti e le opere nel loro specifico contesto storico;
- Saper leggere e analizzare le opere sia sul piano descrittivo che interpretativo;
- Saper usare un metodo e una terminologia appropriata per la lettura-analisi dell'opera;
- Saper usare le conoscenze acquisite in vari contesti e situazioni;
- Saper effettuare collegamenti interdisciplinari.

Capacità

- Capacità di esprimersi in modo corretto, adeguato e specifico;
- Capacità comparative, critiche, rielaborative;
- Capacità di analisi e sintesi.
- Capacità di esprimere giudizi personali e motivati.
- Capacità di usare metodi e strumenti di studio anche in contesti diversi da quello scolastico

Obiettivi specifici di Diritto e Legislazione turistica

Conoscenze

- La Legislazione turistica italiana: Costituzione, leggi regionali, Codici del settore.
- Gli Enti pubblici turistici (Enit, Comitato permanente di promozione del Turismo).
- L'organizzazione turistica locale: ATP, Pro Loco; i Sistemi Turistici Locali.
- Le agenzie di viaggio e turismo: evoluzione, esercizio dell'attività, responsabilità. Le OLTA.
- La tutela del turista: i contratti turistici ed il danno da vacanza rovinata.
- La tutela dei viaggiatori e la soluzione delle controversie.
- Il finanziamento del settore turistico: finanziamenti nazionali; finanziamenti europei; la BEI.

- La Legislazione in materia di beni culturali ed ambientali: il Codice del 2004.
- L'UNESCO ed i siti patrimonio dell'umanità
- La tutela del consumatore e l'e-commerce.

Competenze

- Utilizzare ed adattare le conoscenze acquisite
- Comprendere ed utilizzare un linguaggio specifico
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare
- Saper raccogliere e valutare dati
- Individuare fonti e risorse adeguate
- Sviluppare la capacità di partecipazione attiva e collaborativa, considerando l'impegno individuale un valore e una premessa dell'apprendimento, oltre che un contributo al lavoro di gruppo
- Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le altre Carte internazionali.

Capacità

- Conoscere le competenze di Stato e regioni in ordine al settore turistico.
- Identificare i rapporti tra i diversi Enti operanti nel turismo, in relazione alla promozione ed alla crescita del settore stesso.
- Individuare i diversi modi in cui si attua la tutela del turista.
- Ricercare le opportunità di finanziamento ed investimento fornite da soggetti nazionali e regionali.
- Distinguere le differenti normative relative alla valorizzazione dei beni culturali e paesaggistici.
- Saper applicare a casi concreti la normativa volta a tutelare i consumatori.
- Cogliere le opportunità, ma anche i rischi, che possono derivare dalla conclusione di contratti on line.

Obiettivi specifici di Geografia Turistica

Conoscenze

- i flussi del commercio globale;
- i problemi inerenti alla globalizzazione dell'economia legata alla rivoluzione dei trasporti e al nascere delle multinazionali.

Competenze e capacità

- usare il lessico specifico;
- classificare, definire e riassumere fenomeni o fatti geografici;
- valutare i risultati dell'interazione uomo-ambiente;
- elaborare analisi e produrre sintesi;
- motivare giudizi e fare valutazioni ragionate personali;
- dimostrare capacità di collegamento con le altre discipline;
- trattare 2 argomenti in lingua inglese (come previsto dalla normativa vigente).

Obiettivi specifici di scienze motorie

Conoscenze

- fatti, principi e pratiche del mondo dello sport anche in ambito interdisciplinare.

Competenze

- Avere la consapevolezza ed il controllo del proprio corpo durante le esperienze motorie ed anche in situazioni inusuali.
- Avere la consapevolezza delle proprie azioni in relazione all'ambiente, al gruppo di lavoro, all'utilizzo di attrezzi sportivi.
- Avere la percezione di sé attraverso la consapevolezza della propria corporeità.
- Saper vivere esperienze motorie in modo creativo, propositivo, critico, autocritico.
- Possedere la piena consapevolezza del proprio corpo come mezzo espressivo di comunicazione;
- Sperimentare varie tecniche espressive e comunicative in lavori individuali e di gruppo tali da suscitare un'autoriflessione ed un'analisi utili all'arricchimento della propria personalità.

Capacità

- di usare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e/o personale.

Obiettivi specifici di Matematica

Conoscenze

- Le funzioni economiche: Domanda, Offerta Costo, Ricavo Profitto
- Elementi di statistica descrittiva e statistica inferenziale
- Elementi di Matematica Finanziaria: capitalizzazione e sconto nei regimi ad interesse semplice e composto
- Elementi di calcolo delle probabilità
- I problemi di decisione e la ricerca operativa
- Funzioni di due variabili(cenni)
-

Competenze

- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni;
- Utilizzare le opportune strategie del pensiero razionale per affrontare situazioni problematiche elaborando opportune soluzioni;
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche

Capacità

- Conosce, rappresenta analiticamente e graficamente le funzioni economiche. Calcola l'equilibrio in un mercato e il BPE
- Risolve e rappresenta in modo formalizzato semplici problemi finanziari
- Utilizza, informazioni statistiche per l'analisi di un fenomeno
- Risolve problemi tipici della ricerca operativa in condizione di certezza.

- Legge ed interpreta il grafico di una funzione di due variabili

Obiettivi specifici di Francese

Conoscenze

- Le tipologie di turismo;
- Le esternalità positive e negative del settore turistico;
- Gli itinerari;
- Le strutture ricettive;
- I trasporti;

Competenze

- Chiedere e dare informazioni turistiche;
- Saper definire e riconoscere i prodotti che compongono un pacchetto turistico;
- Organizzare e presentare itinerari di viaggio;
- Descrivere le principali città e attrazioni turistiche di un dato luogo;
- Comprendere ed utilizzare un lessico specifico-geografico;
- Creare dei dépliant con lo scopo di promuovere destinazioni turistiche;

Capacità

- Comprendere brevi registrazioni o messaggi orali su argomenti di attualità/culturali identificando il senso globale e specifico.
- Comprendere in modo generale e dettagliato testi scritti.
- Produrre testi semplici su tematiche coerenti con il percorso di studi.
- Costruire dialoghi professionali utilizzando la lingua in modo funzionale alla situazione e al destinatario
- Utilizzare le strutture grammaticali e le funzioni linguistiche presentate per esprimersi in modo corretto

Obiettivi specifici di Inglese

Conoscenze

- Conoscere le principali strutture grammaticali e funzioni comunicative della lingua inglese

Conoscenze tecniche in lingua inglese (ESP):

- Conoscere le principali caratteristiche ed attrazioni delle destinazioni europee ed extraeuropee studiate
- Conoscere i diversi tipi di turismo (sustainable, responsible, for specific interest) e le tendenze del mercato
- Conoscere la definizione e le principali nozioni inerenti il marketing e la promozione turistica in lingua

Competenze

- Saper comunicare in modo efficace nella L2, su argomenti inerenti la sfera personale, lo studio e il lavoro.
- Saper comprendere ed inferire informazioni specifiche da un testo di microlingua in inglese
- Sapersi esprimere in lingua inglese per scopi comunicativi
- Saper utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studi
- Saper interpretare il proprio ruolo autonomo nel lavoro di gruppo

Capacità

- Distinguere ed utilizzare le principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali
- Elaborare e produrre itinerari e percorsi turistici, materiale informativo, promozionale e pubblicitario.
- Effettuare la reading comprehension dei testi tecnici previsti
- Essere capaci di produrre testi, scritti e orali, nel settore di specializzazione utilizzando il lessico settoriale ed in particolare testi di corrispondenza turistica.

Obiettivi specifici di Cinese

Conoscenze

- Avere una conoscenza di base della cultura cinese, dei codici di comunicazione e dei costumi in Cina finalizzati al turismo
- Conoscere alcune città d'arte cinesi (attività con studenti cinesi di arte)
- Conoscere le strutture grammaticali della lingua cinese
- Conoscere le funzioni comunicative della lingua

Competenze e capacità

- Saper comprendere testi semplici relativi a professione, interessi, attività, turismo
- Saper formulare dialoghi, brevi interviste (a studenti madrelingua cinesi in tandem online) sulla base del lessico di riferimento
- Saper rispondere ed interagire sulla base del lessico di riferimento
- Saper presentare la propria città come destinazione per turismo cinese (tandem online con studenti madrelingua cinesi di arte) sulla base del lessico di riferimento

Obiettivi specifici di Religione

Conoscenze

- Conoscenza dei principi bioetici del cristiano;
- Conoscenza del Concilio Vaticano II e degli aspetti della Chiesa oggi;
- Conoscenza dell'importanza del dialogo per la Chiesa e per la vita della persona umana;
- Conoscenza della questione ambientale secondo l'ottica cristiana.

Competenze

- Saper esporre il proprio pensiero rispetto a questioni etiche, morali e scientifiche;
- Saper riconoscere l'importanza del rispetto dell'ambiente;
- Saper individuare la possibilità della santità nella contemporaneità;
- Saper comprendere l'importanza del Concilio Vaticano II e del dialogo per la Chiesa.

Capacità

- Saper comprendere ed usare linguaggi specifici;
- Saper interpretare il pensiero della Chiesa;
- Saper affrontare un dialogo costruttivo sulle problematiche sociali e ambientali.

CRITERI COMUNI DEL CONSIGLIO DI CLASSE PER LA VALUTAZIONE

Descrittori			Voto in decimi	Grado di padronanza
Conoscenze	Competenze	Capacità		
Conoscenza completa, sicura ed organica, autonomamente integrata a conoscenze preesistenti.	Applica conoscenze ed abilità in vari contesti con sicurezza. Sa orientarsi nella soluzione di problemi complessi.	Applica procedure con piena sicurezza ed effettua analisi e sintesi corrette, approfondite ed originali.	9/10	AVANZATO
Conoscenza completa ed approfondita.	Stabilisce collegamenti e trae deduzioni.	Riesce ad organizzare, problematizzare le competenze in situazioni complesse.	8/7	INTERMEDIO
Conoscenza dei concetti trattati.	Riconosce, riproduce o interpreta definizioni, principi, regole etc.	Mette in relazione in modo organico le competenze.	6	BASE
Conoscenze imprecise e superficiali.	Si orienta, se guidato.	Mette in relazione in modo semplice gli elementi conosciuti.	5	PARZIALMENTE RAGGIUNTO
Conoscenze lacunose e confuse.	Esegue commettendo gravi errori.	Non evidenziate.	4/3	NON RAGGIUNTO

INDICAZIONI PER LO SVOLGIMENTO DELLA SECONDA PROVA SCRITTA

Disciplina caratterizzante della seconda prova scritta come da allegato B2 dell'O.M. 65 del 14.03.2022 è "DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI". Le caratteristiche della seconda prova scritta sono indicate nei quadri di riferimento adottati con d.m. 769 del 2018, i quali contengono struttura e caratteristiche della prova d'esame, nonché, per la disciplina caratterizzante, i nuclei tematici fondamentali e gli obiettivi della prova, la griglia di valutazione, in ventesimi, i cui indicatori saranno declinati in descrittori a cura delle commissioni. I suddetti quadri di riferimento prevedono un numero di ore pari a 6 (sei) per la durata della prova.

Obiettivi della seconda prova

- Riconoscere e interpretare il fenomeno del turismo nelle sue dinamiche, nei suoi flussi e nelle sue nuove domande di prodotti e di servizi.
- Identificare i bisogni e le diverse tipologie di clientela e proporre percorsi e pacchetti rispondenti ai diversi profili culturali e alle esigenze economiche.
- Trasformare idee e /richieste in progetti imprenditoriali in un ambiente competitivo sempre più complesso e globalizzato.
- Operare nei diversi ambiti del sistema-azienda, particolarmente in quelli organizzativi, tecnici ed economico-finanziari delle imprese turistiche.
- Realizzare un business plan.
- Utilizzare le leve del marketing mix.
- Utilizzare le tecniche di tariffazione del prodotto o del servizio dell'impresa turistica.
- Stabilire collegamenti tra le strategie aziendali e la governance della destinazione, tra il marketing aziendale e quello territoriale.
- Utilizzare gli strumenti digitali, particolarmente nell'ambito della comunicazione turistica.
- Innovare le figure professionali dell'impresa turistica, con particolare attenzione alla costruzione di percorsi integrati dal punto di vista culturale e gestionale.

La struttura della prova prevede una prima parte, con domande aperte e/o esercizi, che tutti i candidati sono tenuti a svolgere, seguita da una seconda parte costituita da quesiti tra i quali il candidato sceglierà sulla base del numero indicato nel testo.

Il Consiglio di Classe

	DOCENTI	MATERIE	FIRMA
1	DI DONNA MARIA	RELIGIONE	
2	AMBROSANI VINCENZO	ITALIANO - STORIA	
3	FLOCCHINO LUCIA	FRANCESE	
4	DE STEFANO MATILDE	INGLESE	
5	LUCE CLARA	MATEMATICA	
6	ALESSI ELVIRA	DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA	
7	DE GIULIO CONCETTA	DISCIPLINE TURISTICHE E AZIENDALI	
8	LIVERINO SILVANA	GEOGRAFIA TURISTICA	
9	ESPOSITO MONICA	SCIENZE MOTORIE	
10	MANFREDI CARMELA	ARTE E TERRITORIO	
11	DE MANES MARIA ASSUNTA	CINESE	

Il documento del Consiglio di classe sarà affisso all'albo entro il 15/ 05/ 2022.

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Antonietta Castigliano